SOP-02 | MANUAL OPERAȚIONAL • MODEL PROFESIONAL

Igienizarea grupurilor sanitare

Curățare structurată a obiectelor sanitare cu prevenirea contaminării încrucișate.

Domeniu: Curățenie interioară și igienizare	Nivel: intermediar	Status: Model dezvoltat

01 / Context și fluxul operațiunii

Grupuri sanitare publice și administrative obișnuite; nu înlocuiește protocoalele pentru unități sanitare clinice.

01 / 01 / PREGĂTIRE

Golește deșeurile, verifică obiectele tăietoare/înțepătoare și raportează-le fără manipulare directă.

02 / 02 / EXECUȚIE

Folosește set separat de lavete și perii pentru interiorul vasului WC; evită revenirea cu acestea pe alte suprafețe.

03 / 03 / CONTROL

Reumple hârtia, săpunul și celelalte consumabile conform standardului locației.

02 / Echipamente și verificări de pornire

ECHIPAMENTE, PRODUSE ȘI EIP

- ✓ Mop, perii, lavete separate și codificate cromatic
- ✓ Detergent sanitar compatibil cu suprafețele
- ✓ Dezinfectant autorizat numai dacă este prevăzut în plan
- ✓ EIP potrivit FDS, saci, semnalizare pardoseală umedă

CONDIȚII ÎNAINTE DE INTERVENȚIE

- ✓ Blochează sau semnalizează accesul conform posibilităților locației.
- ✓ Verifică ventilarea și starea suprafețelor; identifică depunerile și materialele sensibile.
- ✓ Pregătește produse distincte pentru ceramică, baterii, inox și suprafețe sensibile.

03 / Instrucțiuni de lucru pas cu pas

Secvența este un model de documentare: metoda și parametrii se validează pentru suprafață, produs, echipament și risc.

01	Golește deșeurile, verifică obiectele tăietoare/înțepătoare și raportează-le fără manipulare directă.
02	Aplică produsul potrivit vasului WC/urinarului; respectă eticheta, fără amestecarea substanțelor.
03	Curăță din zone mai puțin contaminate spre cele mai contaminate: oglinzi, suporturi, lavoare, baterii, exterior WC.
04	Folosește set separat de lavete și perii pentru interiorul vasului WC; evită revenirea cu acestea pe alte suprafețe.
05	Dacă planul prevede dezinfecție, curăță întâi depunerile și păstrează suprafața umedă conform timpului de contact de pe etichetă.
06	Clătește suprafețele numai atunci când eticheta produsului și materialul o cer; usucă punctele expuse petelor de apă.
07	Spală pardoseala, inclusiv muchiile accesibile, folosind mop dedicat grupurilor sanitare.

08	Reumple hârtia, săpunul și celelalte consumabile conform standardului locației.
09	Verifică mirosurile, scurgerile, dozatoarele și completează fișa de control.

04 / Parametri, recepție și siguranță

Produs / echipament	Conform instrucțiunilor și compatibilității confirmate
Dozaj / timp de contact	Conform etichetei, FDS și fișei tehnice
Productivitate / frecvență	După condițiile obiectivului, nu un standard universal
Criterii de acceptare	Agreate anterior cu responsabilul / beneficiarul

CRITERII DE RECEPȚIE

- ✓ Obiectele sanitare fără depuneri și murdărie vizibilă
- ✓ Dozatoare funcționale, fără lipsuri
- ✓ Pardoseală fără apă stagnantă și risc de alunecare
- ✓ Materiale sanitare ținute separat până la igienizare

OPRIRE ȘI ESCALADARE

- ✓ Nu amesteca produse clorinate cu acizi, amoniac ori alți detergenți.
- ✓ Izolează scurgerile biologice majore și urmează un protocol specific, nu procedura de rutină.

05 / Greșeli de evitat

- ✓ Pulverizare excesivă în spații neventilate
- ✓ Aplicare de dezinfectant pe murdărie grosieră
- ✓ Aceleași lavete pentru WC și lavoar

06 / Fișă de verificare și trasabilitate

- ☐ Fișă verificare sanitare per tură
- ☐ Registru completare consumabile
- ☐ Raport defecțiuni sanitare și incidente

Data: ..... Operator: ..... Responsabil: .....

Model profesional de referință; adaptarea la obiectiv este obligatorie.

Înainte de utilizarea în teren: verifică compatibilitatea cu produsul și suprafața, evaluarea de risc, instrucțiunile producătorilor și cerințele contractuale.