CHECKLIST PROFESIONAL · GRATUIT

Checklist pentru auditul calității serviciilor de curățenie

Instrument de verificare pentru supervizori, coordonatori și beneficiari B2B. Evaluează livrarea serviciului față de planul de curățenie, contract și cerințele locației.

LOC / OBIECTIV: _____ DATA: _____ TURA: _____

OPERATOR: _____ VERIFICATOR: _____

Marcați câte o opțiune pentru fiecare punct: OK = conform · R = de refăcut · N/A = neaplicabil. Notați remedierea și responsabilul pentru punctele R.

01 / Pregătirea auditului

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
1	Obiectivul, zonele și intervalul de evaluare sunt definite.			
2	Planul de curățenie și frecvențele contractuale sunt disponibile.			
3	Zonele cu risc sau acces restricționat sunt identificate.			
4	Responsabilul operațional este informat despre verificare.			
5	Criteriile de acceptare sunt stabilite înainte de inspecție.			

02 / Calitatea vizuală și funcțională

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
6	Pardoselile sunt curate, fără pete sau urme evidente.			
7	Colțurile, plintele și marginile accesibile sunt întreținute.			
8	Suprafețele orizontale accesibile nu prezintă praf vizibil.			
9	Mânerele și alte puncte de contact sunt curate conform planului.			
10	Geamurile și vitrajele incluse în contract sunt fără urme evidente.			
11	Coșurile sunt curate și nu prezintă depășirea capacității.			

03 / Grupuri sanitare și consumabile

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
12	Obiectele sanitare sunt curate și fără depuneri vizibile.			
13	Oglinzile și bateriile sunt fără urme evidente.			
14	Hârtia, săpunul și alte consumabile prevăzute sunt disponibile.			
15	Nu există apă stagnantă sau risc evident de alunecare.			

04 / Execuție și organizare

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
16	Frecvențele operațiunilor verificabile au fost respectate.			
17	Utilajele sunt curate și depozitate corect după lucru.			
18	Produsele chimice sunt etichetate și folosite conform instrucțiunilor.			
19	Personalul utilizează EIP în funcție de riscurile lucrării.			
20	Colectarea deșeurilor respectă regulile locației.			

05 / Neconformități și închidere

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
21	Neconformitățile sunt descrise concret, pe zone.			
22	Există responsabil și termen pentru fiecare remediere.			
23	Defectele de infrastructură sunt diferențiate de deficiențele curățeniei.			
24	Sunt păstrate dovezi foto doar acolo unde este permis.			
25	Au fost confirmate remedierile și rezultatul auditului.			

REZULTAT ȘI ACȚIUNI CORECTIVE

Total OK: ___ / 25	De refăcut: _____	N/A: _____

Neconformități, zone și măsuri:

Termen remediere: _____ Responsabil: _____ Data reverificării: _____

Semnătură operator: _____ Semnătură verificator: _____

NOTĂ IMPORTANTĂ Rezultatul auditului nu înlocuiește prevederile SLA/KPI și nici inspecțiile de securitate ale beneficiarului.

Material orientativ. Se adaptează la contract, procedurile interne, instrucțiunile producătorului și evaluarea riscurilor. © InfoCuratenie.ro