CHECKLIST PROFESIONAL · GRATUIT

Checklist curățenie camere de hotel

Instrument de control pentru operațiuni din domeniul housekeeping. Se adaptează contractului, procedurilor aplicabile și riscurilor obiectivului.

LOC / OBIECTIV: _____ DATA: _____ TURA: _____

OPERATOR: _____ VERIFICATOR: _____

Marcați câte o opțiune pentru fiecare punct: OK = conform · R = de refăcut · N/A = neaplicabil. Notați remedierea și responsabilul pentru punctele R.

01 / Acces și siguranță

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
1	Starea camerei și permisiunea de acces sunt confirmate.			
2	Obiectele personale ale oaspetelui nu sunt mutate neautorizat.			
3	Produsele și textilele sunt pregătite separat.			
4	Defectele constatate sunt raportate.			
5	Materialele sunt păstrate în condiții sigure.			

02 / Dormitor și mobilier

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
6	Patul și lenjeria sunt pregătite conform standardului hotelului.			
7	Mobilierul accesibil este fără praf.			
8	Suprafețele de contact sunt curățate.			
9	Oglinzile sunt fără urme.			
10	Pardoseala și zona de sub mobilierul accesibil sunt curate.			

03 / Baie

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
11	Obiectele sanitare sunt curățate.			
12	Oglinda și bateriile sunt curate.			
13	Prosoapele și consumabilele sunt completate după regulile unității.			
14	Pardoseala este uscată și fără păr.			
15	Coșurile sunt golite.			

04 / Predare

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
16	Inventarul și eventualele lipsuri sunt semnalate.			
17	Nu rămân materiale de curățenie.			
18	Ușile și ferestrele sunt în starea cerută.			
19	Mirosurile ori problemele tehnice sunt raportate.			
20	Fișa camerei este completată.			

REZULTAT ȘI ACȚIUNI CORECTIVE

Total OK: ___ / 20	De refăcut: _____	N/A: _____

Neconformități, zone și măsuri:

Termen remediere: _____ Responsabil: _____ Data reverificării: _____

Semnătură operator: _____ Semnătură verificator: _____

NOTĂ IMPORTANTĂ Cerințele contractuale, regulile locației și instrucțiunile producătorilor au prioritate față de acest material orientativ.

Material orientativ. Se adaptează la contract, procedurile interne, instrucțiunile producătorului și evaluarea riscurilor. © InfoCuratenie.ro