CHECKLIST PROFESIONAL · GRATUIT

Checklist monitorizare KPI contract curățenie

Instrument de control pentru operațiuni din domeniul managementul contractelor. Se adaptează contractului, procedurilor aplicabile și riscurilor obiectivului.

LOC / OBIECTIV: _____ DATA: _____ TURA: _____

OPERATOR: _____ VERIFICATOR: _____

Marcați câte o opțiune pentru fiecare punct: OK = conform · R = de refăcut · N/A = neaplicabil. Notați remedierea și responsabilul pentru punctele R.

01 / Indicatori și date

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
1	Indicatorii KPI și țintele sunt documentate.			
2	Sunt definite zonele și orele de măsurare.			
3	Sursele datelor sunt verificabile.			
4	Sunt stabilite persoanele care colectează datele.			
5	Datele anterioare sunt păstrate pentru comparație.			

02 / Calitate și frecvență

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
6	Inspecțiile sunt efectuate pe eșantion reprezentativ.			
7	Neconformitățile sunt documentate fără dublare.			
8	Timpul de reacție este măsurat corect.			
9	Frecvențele contractuale sunt comparate cu execuția.			
10	Reclamațiile sunt clasificate după cauză.			

03 / Resurse

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
11	Prezența și acoperirea turelor sunt verificate.			
12	Utilajele critice sunt disponibile.			
13	Consumabilele nu au provocat întreruperi.			
14	Orele suplimentare sunt documentate.			
15	Instruirile relevante sunt la zi.			

04 / Îmbunătățire

Nr.	Punct de verificare	OK	R	N/A
16	Acțiunile corective au responsabil și termen.			
17	KPI-urile neîndeplinite sunt discutate cu beneficiarul.			
18	Se urmărește recurența problemelor.			
19	Rezultatele sunt centralizate periodic.			
20	Raportul este aprobat.			

REZULTAT ȘI ACȚIUNI CORECTIVE

Total OK: ___ / 20	De refăcut: _____	N/A: _____

Neconformități, zone și măsuri:

Termen remediere: _____ Responsabil: _____ Data reverificării: _____

Semnătură operator: _____ Semnătură verificator: _____

NOTĂ IMPORTANTĂ Cerințele contractuale, regulile locației și instrucțiunile producătorilor au prioritate față de acest material orientativ.

Material orientativ. Se adaptează la contract, procedurile interne, instrucțiunile producătorului și evaluarea riscurilor. © InfoCuratenie.ro